

NORMAS GENERALES DE SOPUERTA ABENTURA S.L.

OBLIGACIONES DE LA EMPRESA

Todas las actividades cuentan con un Seguro de Responsabilidad Civil, con un límite máximo de 600.000 euros por siniestro, contratado la Compañía AXA y con número de póliza 1059484.

Así mismo disponemos de un Seguro adicional Accidentes, que incluye todas aquellas contingencias que pudieran ocurrir en el transcurso de la realización de la actividad deportiva, y sólo en éste período, por lo que es obligatorio que cualquier cliente que esté en dicha situación lo haga saber antes de la finalización de la misma, nunca se admitirán reclamaciones fuera de este plazo. Este seguro incluye el traslado sanitario hasta su domicilio o centro hospitalario más cercano y gastos médicos. Este seguro está contratado con la Compañía AXA, y con número de póliza 1059459.

La empresa proporcionará al usuario los materiales básicos para la realización de la actividad y los necesarios para proteger la seguridad del usuario en todo momento. En el caso de los circuitos por los árboles arneses, cascos, mosquetones, poleas y cabos de anclaje y en el caso de tiro con arco, los arcos, las flechas, dianas, carcaj y protector de brazo.

En caso de utilización del rocódromo la empresa también proporcionara el arnés y el casco y además el usuario siempre estará asegurado con una cuerda de seguridad mientras escala.

En la actividad de orientación se entregará un mapa con unas balizas marcadas con el cual el usuario podrá saber en todo momento en que lugar se encuentra.

Todos los materiales que la empresa ponga a disposición de los usuarios deberán estar homologados y cumplir con todas las normativas que la ley exige. Así mismo deberán mantener un correcto estado de uso.

Las instalaciones deberán estar en unas condiciones optimas de uso y cumplir con los requisitos necesarios para garantizar la integridad de los usuarios. También deberán cumplir las normativas de construcción y mantenimiento para este tipo de instalaciones.

ESTA FICHA TENDRÁ EL RANGO DE CONTRATO DE ACTIVIDAD entre ambas partes.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

Se prohíbe la entrada al parque fuera de los horarios de apertura, a toda persona ajena a la empresa.

El uso de las instalaciones es único y exclusivo para los clientes de **SOPUERTA ABENTURA, S.L.**

La empresa **SOPUERTA ABENTURA, S.L.** se reserva el derecho de admisión, limitando el acceso a cualquier persona que se considere no apta para la realización de las actividades en el parque, un determinado circuito, tiro con arco u orientación. La empresa también se reserva el derecho a modificar las tarifas u horarios establecidos.

ESTA TERMINANTEMENTE PROHIBIDO

Fumar dentro del recinto del parque, tanto en los recorridos como en el resto de espacio.

Hablar por el móvil durante la realización de un recorrido.

Bajar de los recorridos o subirse fuera de las entradas y salidas previstas para ello.

Dañar los árboles, arrancar vegetales.

El paso de perros u otros animales.

La utilización de su propio material.

NORMAS DE SEGURIDAD

Los participantes deberán obedecer las órdenes que dicten los monitores en todo momento.

Tras la entrega del arnés de seguridad, los clientes recibirán en el circuito demostración, las explicaciones de un monitor, que enseñará las normas de seguridad y utilización para cada juego.

Los menores de 16 años deberán venir acompañados de un adulto.

Los adultos acompañantes se responsabilizarán en todo momento de los menores.

No se permite la ocupación de una misma plataforma por mas de 3 personas, ni más de dos en cada reto o juego.

En las lianas, tirolinas, entradas y salidas solo se permite una persona a la vez en cada juego.

SOPUERTA ABENTURA, S.L. se reserva el derecho de suspender las actividades, si juzga que se pone en peligro la seguridad de los participantes.

El usuario debe conservar su equipamiento tal y como le ha sido puesto y durante todo el recorrido. El uso es única y exclusivamente individual e intransferible.

EL USUARIO SE DESPLAZA EN COMPLETA AUTONOMÍA

Esta actividad no se realiza con monitor. Los monitores velan por la seguridad desde el suelo.

El usuario utiliza los equipamientos e instalaciones por su cuenta y riesgo. Es responsable de seguir las normas de seguridad. Tiene que asegurar personal y permanentemente sus movimientos y progresión en los árboles. Debe seguir las indicaciones para cada juego y permanecer enganchado a las líneas de vida.

PERSONAL

Los monitores siguieron una formación específica para vigilar y comprobar que los usuarios respetan las normas de seguridad, el cuidado de los equipos de protección individual y realizar operaciones de salvamento.

Algunos de los miembros del personal podrán no ser aptos para el socorrismo en altura, siendo encargados de la acogida y vigilancia.

ACCIDENTES

La empresa **SOPUERTA ABENTURA, S.L.** declina toda responsabilidad en caso de accidente ocurrido a los usuarios o acompañantes que se desplacen debajo de los recorridos. Cualquier accidente ocurrido después de la finalización de la actividad, una vez devuelto el equipo, será por cuenta y riesgo de la persona afectada.

La empresa **SOPUERTA ABENTURA, S.L.** no compromete su responsabilidad en los accidentes ocurridos, durante la actividad, si el cliente no respetó las normas de seguridad, si no participó en las instrucciones en el recorrido de iniciación o en las explicaciones de uso y medidas de seguridad, si no respetó la totalidad de las normas necesarias para la realización de la actividad, si no respetó las condiciones de acceso a los recorridos: talla, edad, indicaciones de los monitores, o en caso de pánico de uno o más participantes o en caso de intemperies. Toda persona que sufra un accidente o una lesión en el transcurso de la actividad, deberá comunicarlo al personal del parque antes de abandonar las instalaciones. En caso de que en este tiempo el cliente no haya comunicado ningún problema, lesión o accidente, ni la empresa ni el seguro se responsabilizarán de cualquier hecho comunicado con posterioridad a la salida del parque.

PAGO Y REEMBOLSO

El pago se realizará previa realización de la actividad. En caso de que el cliente necesite factura deberá facilitar los datos necesarios para la emisión de la misma y esta se le enviará por correo postal con posterioridad a la realización de la actividad. En casos especiales el pago se podrá realizar por transferencia bancaria una vez recibida la factura.

No tendrán derecho al reembolso total o parcial bajo ninguna circunstancia una vez pagada la actividad.

El hecho de no efectuar un recorrido o efectuarlo parcialmente no da derecho a ningún tipo de reembolso.

La empresa **SOPUERTA ABENTURA, S.L.** se reserva el derecho de excluir sin ningún derecho a reembolso, a cualquier persona que no respetara las normas de seguridad o que tuviera un comportamiento inadecuado para ella misma o para los demás.

No se efectuara ningún reembolso en caso de evacuación por intemperie.

La empresa **SOPUERTA ABENTURA, S.L.** no se hace responsable del deterioro o pérdida de los efectos personales del cliente así como de las personas que los acompañen.

MATERIAL

El cliente deberá entregar un documento oficial de identidad para la entrega del material.

En caso de pérdida o deterioro de material entregado (arnés, boga de seguridad doble, cabo de anclaje para la polea, 2 mosquetones, 1 polea y casco), deberá ser reembolsado por el usuario al precio que figura en la factura menos el valor de su desgaste.

Se aconseja siempre hacer reserva anticipada. Si un cliente llega sin reserva y en ese momento estamos completos, sin equipos disponibles, o hay demasiada gente realizando la actividad en los circuitos, no podrá realizar la actividad. El hecho de hacer reserva anticipada asegura al participante tener los equipos disponibles a la hora de llegada de su reserva y no tener que esperar hasta que haya equipos disponibles.

UNA VEZ HECHO EL PAGO DE LAS ACTIVIDADES O HAYAN SIDO ENTREGADOS LOS EQUIPOS NECESARIOS PARA HACER LA ACTIVIDAD, SE ACEPTAN LA TOTALIDAD DE LAS CLÁUSULAS DEL PRESENTE REGLAMENTO Y CORRERÁN POR SU CUENTA Y RIESGO TODAS LAS RESPONSABILIDADES QUE PUDIERAN ENTRAR EN JUEGO, SI NO RESPETASEN LAS NORMAS Y DISPOSICIONES EN VIGOR DEL PRESENTE REGLAMENTO.